

1. La merce viaggia a rischio e pericolo del Cliente, quando il trasporto è effettuato con automezzi del Cliente o vettori da lui scelti.
2. I prezzi s'intendono franco sede della ditta venditrice, le condizioni per effettuare le rese franco cliente Vi verranno comunicate con relativa offerta
3. In caso di ritardo nel pagamento verranno addebitati interessi secondo quanto previsto dal D.L. 231 del 09/10/02 e le eventuali ulteriori spese aggiuntive sostenute dalla Ermes Elettronica S.r.l..
4. Salvo per Clientela consolidata si riconoscono ordinazioni trasmesse solo per iscritto: a mezzo posta, fax o mail.
5. Eventuali non corrispondenze di prezzi, di specifiche tecniche e di modalità di pagamento, (indicate negli ordini) rispetto alle condizioni abituali di fornitura, saranno ritenute valide solo se preventivamente accettate per iscritto dal nostro ufficio commerciale.
6. Salvo diversamente concordato, la formula di pagamento per nuova Clientela, avverrà mediante pagamento anticipato ad avviso merce pronta mentre per Clientela già registrata il pagamento e le modalità di consegna saranno quelle congiuntamente prestabilite in fase contrattuale.
7. Se le condizioni da noi esposte nell'eventuale rettifica all'ordine non fossero ritenute idonee, il Cliente ha la facoltà di ricusare il contratto nel termine massimo di 24 ore; salvo ordini Urgenti
8. Salvo particolari richieste il confezionamento dei prodotti avverrà secondo criteri interni standard.
9. Qualora il Cliente necessiti di particolari esigenze di confezionamento, le stesse dovranno essere precisate per iscritto e da noi accettate.
10. I termini di consegna saranno comunicati al Cliente mediante nostra conferma d'ordine. Eventuali ritardi saranno preventivamente comunicati telefonicamente o attraverso nuova conferma d'ordine in modo da evitare condizioni di disservizio.
11. In alcun caso non si accettano addebiti o penali per ritardata consegna.
12. Per necessità di abbinamento le consegne potranno essere parzializzate con degli acconti.
13. Le fatture da noi redatte abitualmente entro fine mese saranno inoltrate a giro posta o email entro il giorno 10 del mese successivo; eventuali ritardi nel ricevimento dovranno essere segnalati telefonicamente per consentirvi di ricevere copia a mezzo fax.
14. Per quanto detto non possiamo accettare proroghe di pagamento legate ad eventuali ritardi postali.
15. Qualora, per mancanza di spazio o per lotto economico di produzione, il Cliente non potesse ricevere la totalità della fornitura, la rimanenza o l'intera sarà trattenuta in c.to deposito presso i nostri magazzini e fatturata nel mese di produzione (i tempi di stoccaggio non dovranno superare il termine di 15gg dalla prima evasione. Dopo tale scadenza il materiale Vi verrà comunque consegnato senza preavviso).
16. Per gli ordini convenuti franco sede della ditta venditrice, il Cliente deve provvedere al ritiro entro 15 giorni dalla data in cui gli è stato dato avviso di merce pronta. Trascorso tale periodo il fornitore ha la facoltà di spedire la merce per conto ed a spese del Cliente con il mezzo disponibile ritenuto più conveniente. Qualora il fornitore non si avvalga della facoltà di cui sopra, si procederà a regolare fatturazione. Superati i tempi espressi il Cliente è tenuto, salvo accordi particolari, a riconoscere le spese di magazzinaggio. Le merci fatturate che rimangono giacenti a magazzino del fornitore non sono garantite per eventuali deterioramenti dovuti ad umidità né a qualsiasi altra causa o incidente, né sono assicurate contro l'incendio od altre calamità.
17. Nel caso in cui leggi o regolamenti in vigore imponessero alla Ermes Elettronica S.r.l. di fornire particolari garanzie relativamente alle caratteristiche del prodotto durante il suo impiego, il Cliente è tenuto a farne specifica richiesta ed a fornire tutte le indicazioni necessarie per iscritto.

18. In caso di trattativa estera le condizioni contrattuali saranno precisate per iscritto indicando valuta, dazi ed imposte.
19. Non si accettano reclami sulla qualità della merce trascorsi 15 giorni dal ricevimento della stessa.
20. Non si accettano reclami sulla qualità della merce successivamente alla lavorazione della stessa da parte del Cliente.
21. Non si accettano contestazioni sul numero dei colli ricevuti a scarico avvenuto.
22. Reclami o Commenti sulla conformità delle nostre forniture dovranno essere comunicati tempestivamente per iscritto alla Ermes Elettronica S.r.l. che provvederà a contattarvi. La soluzione della contestazione verrà comunicata tramite documento scritto e sarà firmata da entrambe le parti. L'eventuale sospensione dei pagamenti decisa unilateralmente farà decorrere gli interessi previsti dal D.L. 231 del 09/10/02.
23. Non si accettano contestazioni sulle fatture ricevute dopo il 15 del mese successivo relativo alla data di fatturazione.
24. La Ermes Elettronica S.r.l. non riconosce condizioni riportate in lettere o conferme d'ordine che non siano preventivamente accettate per iscritto dalla Ermes Elettronica S.r.l. Stessa. Gli ordini emessi dal Cliente a seguito di una proposta commerciale sono soggetti a verifica da parte della Ermes Elettronica S.r.l. e dalla stessa accettati mediante emissione di conferma d'ordine scritta o equivalente fattura proforma. In assenza di tale conferma gli ordini non possono ritenersi accettati.
25. L'inoltro di ordini alla Ermes Elettronica S.r.l. da parte del Cliente comporta l'adesione alle presenti condizioni generali di vendita.
26. Per ogni controversia inerente i rapporti commerciali tra il Cliente e la Ermes Elettronica S.r.l. il Foro competente è quello di Treviso .