

CityHELP: sistema di chiamate SOS su LAN

CityHELP è un sistema di colonnine SOS su LAN. Le colonnine CityHELP sono apparati nativi IP che utilizzano tecniche di collegamento Peer-To-Peer sfruttando collegamenti LAN Ethernet standard che possono essere realizzati in cavo, fibra ottica o in wireless; inoltre, grazie al protocollo TCP/IP, possono utilizzare reti WAN come i collegamenti ADSL.

Si possono utilizzare LAN già esistenti e condividerle con altri sistemi riducendo i costi di installazione e assicurando la facile espandibilità del sistema che si ottiene collegando alla rete nuove colonnine con nuovi indirizzi IP. Sono disponibili versioni per soli collegamenti audio e versioni con telecamera per collegamenti audio/video. Il gruppo interfaccia utente delle colonnine CityHELP può avere fino a 4 pulsanti di chiamata che consentono di contattare centrali operative differenti in base al tipo di necessità (informazioni, polizia, soccorso sanitario). Le serigrafie in corrispondenza dei pulsanti e la riproduzione in altoparlante di messaggi guida pre-registrati rendono particolarmente semplice l'uso del sistema. Le colonnine SOS CityHELP possono avere un secondo gruppo di chiamata posto ad un'altezza tale da facilitarne l'uso alle persone disabili che fanno uso di carrozzella.

In sala controllo è disponibile il software CityHELP. SW che consente di gestire il sistema in maniera completa; nel caso dei sistemi audio/video è preferibile utilizzare due monitor il primo dei quali visualizza le immagini ed il secondo la mappa dell'area sulla quale sono posizionate le icone delle colonnine SOS. Tra le funzioni del software si ricorda la gestione delle code di chiamata, la registrazione audio/video, la gestione del LOG degli eventi, la supervisione della diagnostica delle singole colonnine, la possibilità di effettuare l'ascolto ambientale remoto. Quando un utente effettua una chiamata il monitor visualizza le immagini e la conversazione tra l'utente e l'operatore hanno immediatamente luogo in viva voce, anche con volumi sonori elevati, in quanto le colonnine CityHELP utilizzano MediaDSP d'ultima generazione in grado di implementare filtri anti-LARSEN e di cancellazione dell'eco particolarmente efficienti.

