



Audio/Video system Technology Power and Innovation

Security Innovation Call system

Security Innovation Call system Broadcast

Freedom to communicate

Presentazione CityHELP – Sistema colonnine SOS

CityHELP



CityHELP è la famiglia di
Colonnine SOS

e

Apparati per Chiamate di Emergenza

su LAN nativi IP operanti con tecnologia Peer-To-Peer
disponibili sia con soluzioni audio sia con soluzioni
audio/video



Le colonnine SOS CityHELP

Le **CityHELP** sono installate in aree frequentate da pubblico dove gli utilizzatori possono trovarsi nella necessità di contattare in modo rapido, semplice ed affidabile l'operatore di un centro di controllo per ricevere aiuto.



Le **CityHELP** possono avere fino a 4 pulsanti che permettono di collegarsi a 4 centri di controllo differenti a secondo dell'aiuto di cui si necessita.

Le **CityHELP** possono avere due differenti gruppi di chiamata posti a differenti altezze al fine di facilitarne l'uso alle persone disabili.



La comunicazione Peer-To-Peer - Parte 1

La piattaforma di comunicazione su LAN sviluppata da ERMES per le sue colonnine SOS è basata sull'utilizzo di tecniche Peer-To-Peer che consentono di stabilire comunicazioni audio ed audio/video dirette tra apparati collegati su reti LAN standard.



Gli apparati sono nativi IP e sfruttano la rete LAN per comunicare tra loro senza necessità di server o unità centrali in quanto l'interfaccia LAN è integrata a bordo della scheda.

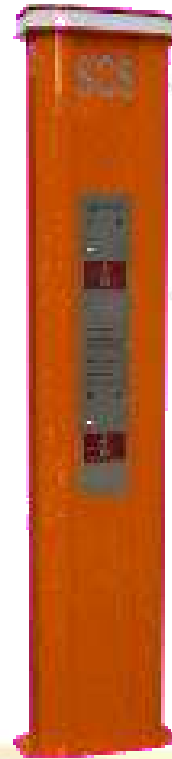
In tal modo l'affidabilità complessiva del sistema risulta notevolmente aumentata.

La comunicazione Peer-To-Peer - Parte 2

In fase di programmazione iniziale, a ciascun apparato del sistema è assegnato un indirizzo IP statico che lo identifica in modo univoco permettendo così l'indirizzamento corretto sia dei dati di gestione sia dei dati audio o audio/video.

In aggiunta, su ciascun apparato è memorizzata la mappa degli indirizzi IP dell'intero sistema e pertanto, per stabilire la connessione tra due diversi apparati, è sufficiente con un opportuno comando avviare la chiamata IP all'indirizzo dell'apparato con cui ci si vuole collegare.

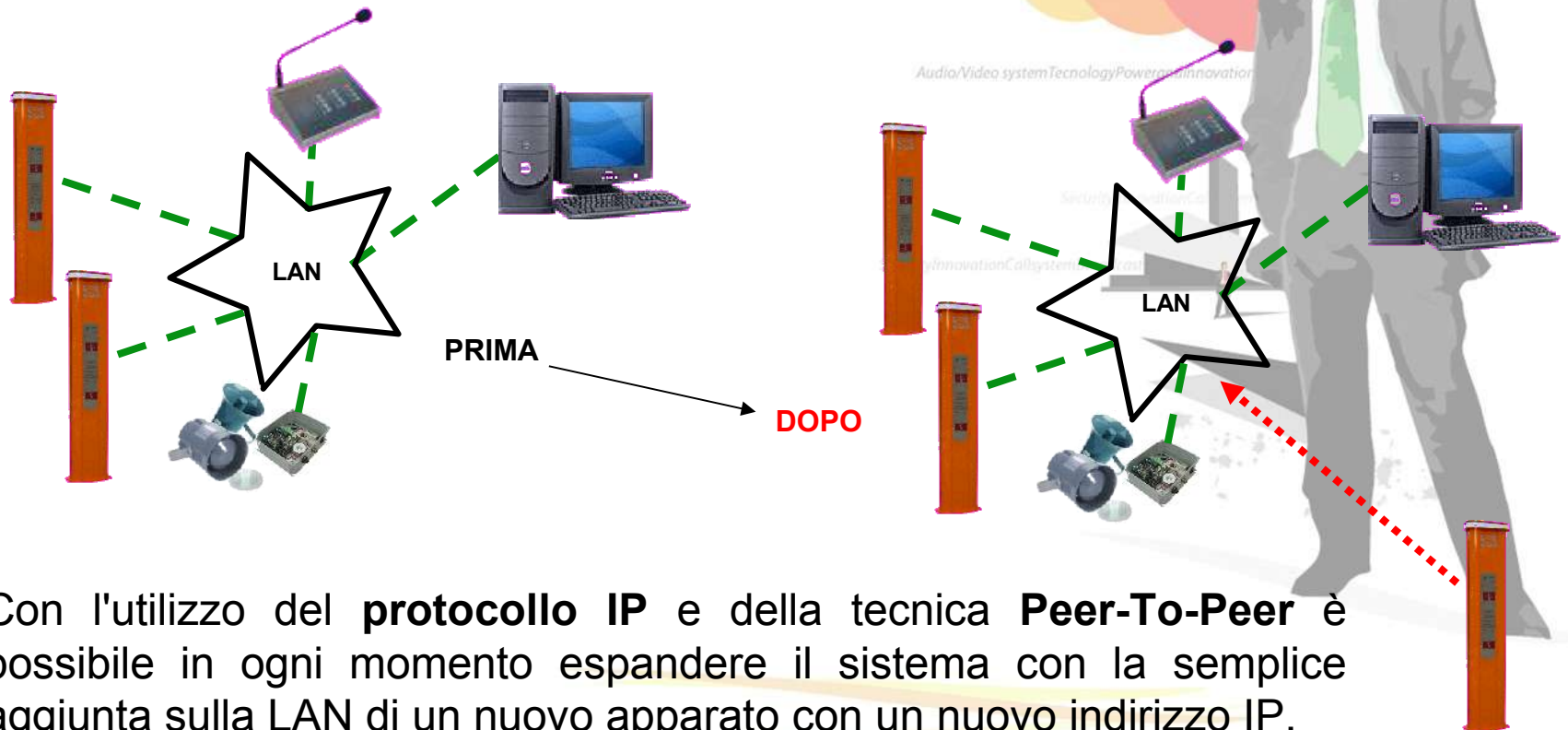
Questo è possibile in quanto gli apparati gestiscono direttamente la connessione alla LAN (**connessione Peer-To-Peer**).



Indirizzo IP : 192.168.0.3
Numero ID : 2
Nome : Ingresso

La comunicazione Peer-To-Peer - Parte 3

L'utilizzo di un protocollo IP e la tecnica **Peer-To-Peer** consentono di integrare il sistema realizzato con questi apparati su una LAN esistente senza la necessità di stendere ulteriori complesse e costose reti di cavi dedicate ottenendo così notevole riduzione dei costi, semplicità di installazione ed economicità di gestione



Con l'utilizzo del **protocollo IP** e della tecnica **Peer-To-Peer** è possibile in ogni momento espandere il sistema con la semplice aggiunta sulla LAN di un nuovo apparato con un nuovo indirizzo IP.

La comunicazione Peer-To-Peer - Parte 4

Nei sistemi Peer-To-Peer si effettua la chiamata diretta verso un altro apparato attivando un comando che può essere la semplice pressione di un pulsante.



L' affidabilità del sistema

I sistemi di colonnine SOS realizzati con apparati CityHELP sono estremamente affidabili grazie ad alcune peculiari caratteristiche:

- L'hardware di ogni apparato è appositamente progettato e realizzato da ERMES per l'impiego specifico cui è destinato adottando criteri di tipo industriale nella scelta della componentistica e nelle tecniche di realizzazione.
- Le funzioni di autodiagnosi segnalano tempestivamente guasti ai circuiti inclusi l'altoparlante e il microfono (Audio-Loop Test).
- Il posto centrale di controllo implementa il costante monitoraggio del sistema supervisionando per i singoli apparati il collegamento LAN e le segnalazioni della funzione di autodiagnosi .
- La gestione diretta del collegamento LAN di ciascuna unità SOS, la capacità di stabilire collegamenti diretti con i centri di supervisione (Peer-To-Peer) e l'assenza di interfacce, server od unità centrali di altro tipo fa in modo che anche in caso di guasto di una unità il rimanente sistema continui a funzionare normalmente senza alcuna ripercussione.

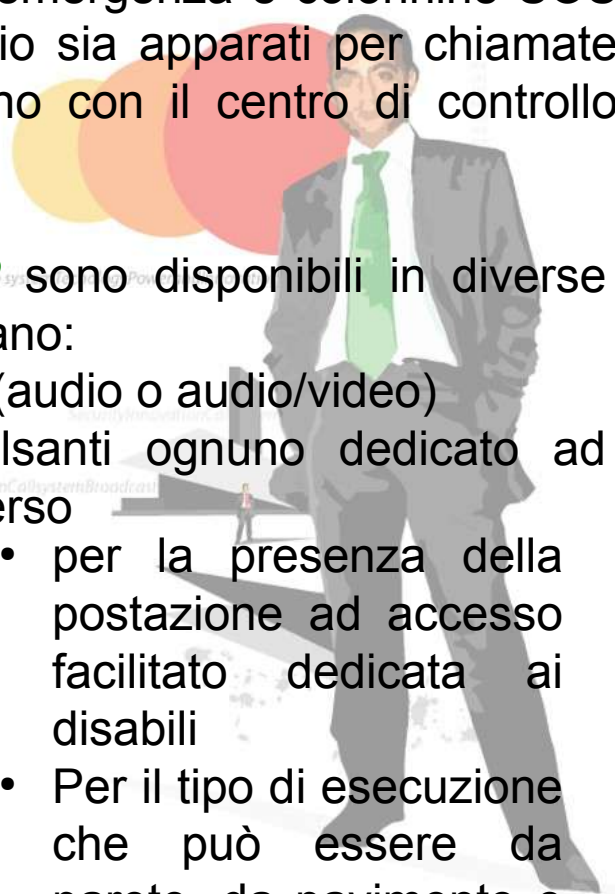
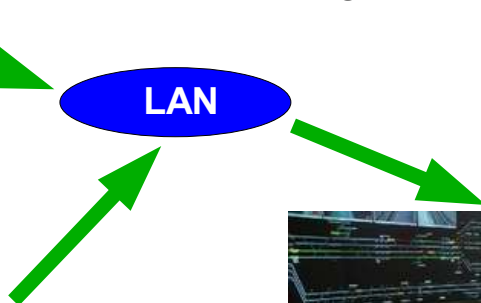
Colonnine SOS CityHELP

CityHELP è la famiglia di apparati per chiamate di emergenza e colonnine SOS su LAN che include sia apparati per chiamate audio sia apparati per chiamate audio/video. Sono apparati nativi IP ed comunicano con il centro di controllo utilizzando tecniche di comunicazione Peer-To-Peer.

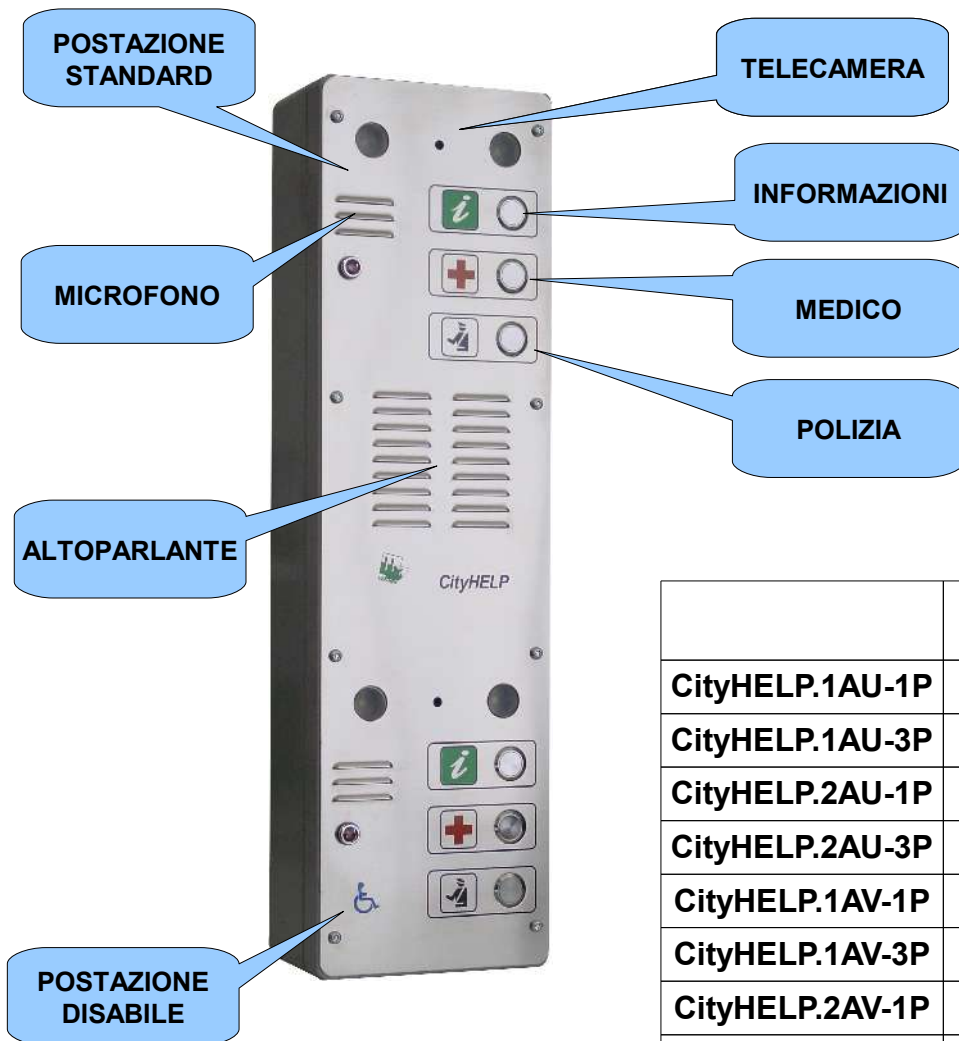


Le colonnine **CityHELP** sono disponibili in diverse versioni che si differenziano:

- per il tipo di chiamata (audio o audio/video)
- per il numero di pulsanti ognuno dedicato ad emergenze di tipo diverso
 - per la presenza della postazione ad accesso facilitato dedicata ai disabili
 - Per il tipo di esecuzione che può essere da parete, da pavimento o adattata a specifiche esigenze



Esempi di configurazione



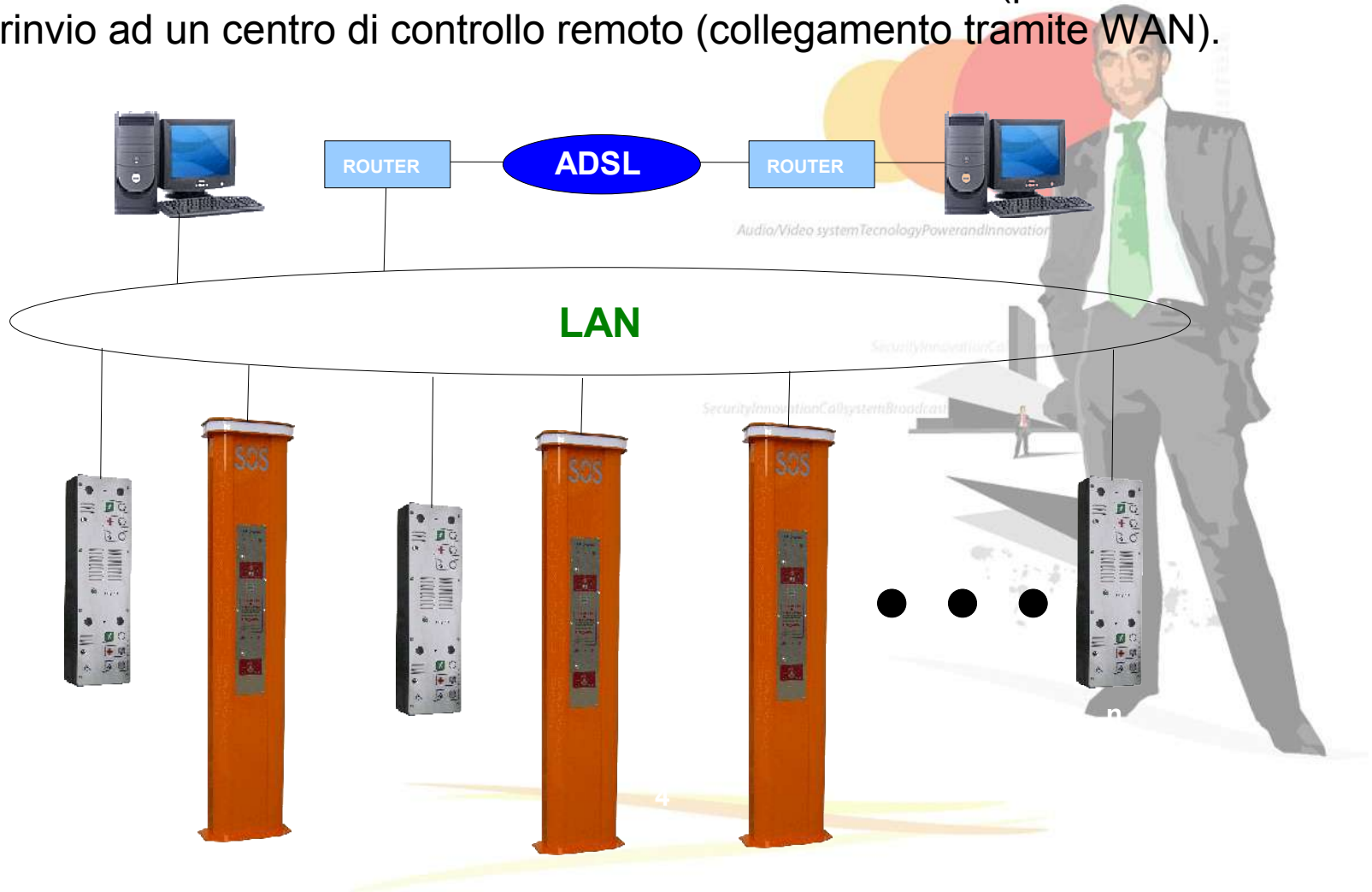
CityHELP costituisce un sistema scalabile di apparati per chiamate di emergenza che possono essere configurati in diversi allestimenti in relazione alle specifiche necessità.

Inoltre ogni apparato può essere fornito in versione da parete, da palo o con meccanica da appoggio a terra.

	POSTAZIONE DISABILE	PULSANTI PER POSTAZIONE	CHIAMATA SOLO AUDIO	CHIAMATA AUDIO/VIDEO
CityHELP.1AU-1P	NO	1	X	
CityHELP.1AU-3P	NO	3	X	
CityHELP.2AU-1P	SI	1	X	
CityHELP.2AU-3P	SI	3	X	
CityHELP.1AV-1P	NO	1		X
CityHELP.1AV-3P	NO	3		X
CityHELP.2AV-1P	SI	1		X
CityHELP.2AV-3P	SI	3		X

Esempio di sistema CityHELP

Tipico sistema di colonnine SOS con centro di controllo locale (posto sulla stessa LAN) e rinvio ad un centro di controllo remoto (collegamento tramite WAN).



Alcune referenze

- **Ferrovie Nord Milano**
- **Circumvesuviana**
- **Metro di Fortalesa (Brasile)**
- **AnsaldoBreda**
- **Ferrovia CENTOVALLI**
- **Acciaierie Valbruna**
- **Acciaierie di Cogne**
- **Ferriera Valsider**
- **AFV Acciaierie Beltrame**
- **Saint Gobain Glass (Polonia)**
- **ENI SAIPEM (Singapore)**
- **TERNA**
- **Aeroporto di Cagliari Elmas**
- **ALITALIA (Leonardo da Vinci)**
- **ALITALIA (Linate)**
- **Comune di Napoli**
- **Comune di Savona**
- **Comune di Paderno D'Adda**
- **Comune di Cantù**
- **COMIFAR**
- **Agusta Westland**
- **Racc. autostrada Aosta-Monte Bianco**
- **VODAFONE**
- **FASTWEB**
- **IBM Italia**
- **AMSA Spa Milano**
- **C.R.I.F.**
- **Forte di Bard (Ao)**
- **Interporto di Livorno**
- **Casa Circondariale di Avezzano**



Gli ambiti di applicazione

