



Colonnina SOS audio ed audio/video per reti LAN Ethernet

- Colonnine SOS su LAN con tecniche di comunicazione Peer-To-Peer e protocollo TCP/IP.
- Disponibili versioni per chiamate in sola fonia o per chiamate audio/video con telecamera a colori e gruppo di illuminazione con led a luce bianca .
- Possibilità di avere per ogni postazione di chiamata fino a 4 pulsanti che consentono di contattare sale controllo differenti in relazione al tipo di aiuto necessario.
- Possibilità di avere una seconda postazione di chiamata posizionata ad altezza tale da facilitare l'uso della colonnina SOS alle persone disabili in carrozzella.
- Messaggi memorizzati a bordo che assistono l'utente nelle diverse fasi del ciclo di chiamata.
- Conversazione a "mani libere" (viva voce) con audio di ottima qualità grazie ai filtri adattivi per la cancellazione dell'eco e anti Larsen
- Di semplice installazione, non richiede cavi dedicati ma utilizza reti LAN Ethernet, anche condivise con altri sistemi, realizzate su cavo, Fibra Ottica o ponti Wireless
- Posto operatore di centro controllo basato su PC con software GateLAN.SW
- Per i sistemi in sola fonia sono anche disponibili console operatore stand-alone.
- Sistema di autodiagnosi con "audio loop test" che verifica il corretto funzionamento di ogni singolo apparato compresi microfono ed altoparlante.
- Il pulsante di chiamata attiva un relè utilizzabile per l'attivazione di sistemi video esterni.
- Possibilità di attivare telecamera e microfono dal posto centrale di controllo (funzione di sorveglianza remota).
- Possibilità di diffondere annunci dal posto centrale di controllo (funzione di diffusione sonora).

CityHELP è un sistema di colonnine SOS che trova impiego in città, aeroporti, metropolitane, stazioni ferroviarie, reti autostradali e che consente agli utenti del servizio di collegarsi istantaneamente ed in modo semplice agli operatori addetti alla gestione delle emergenze. Sono disponibili versioni per soli collegamenti audio e versioni con telecamera per collegamenti audio/video.

Il gruppo interfaccia utente delle colonnine **CityHELP** può avere fino a 4 pulsanti di chiamata che consentono all'utente di contattare centrali operative differenti in base al tipo di necessità (informazioni, polizia, soccorso sanitario).

Le serigrafie in corrispondenza dei pulsanti e la riproduzione in altoparlante di messaggi guida pre-registrati rendono particolarmente semplice l'uso del sistema. Oltre a quello principale le colonnine SOS possono avere un secondo gruppo di chiamata posto ad un'altezza tale da facilitarne l'uso alle persone disabili che fanno uso di carrozzella.

Le colonnine **CityHELP** sono apparati nativi IP che utilizzano tecniche di collegamento Peer-To-Peer alla sala controllo sfruttando un collegamento LAN Ethernet standard che può essere in cavo, fibra ottica o wireless; inoltre, l'utilizzo del protocollo TCP/IP, consente di utilizzare reti WAN come i collegamenti ADSL. Si possono utilizzare LAN già esistenti e condividerle con altri sistemi riducendo i costi di installazione e assicurando la facile espandibilità del sistema che si realizza collegando alla rete i nuove colonnine SOS con nuovi indirizzi IP.



Per i casi in cui non è possibile usufruire di reti dati è disponibile una versione, per sole chiamate audio, che utilizza la rete telefonica GSM per l'invio delle chiamate; queste unità possono essere alimentata con celle solari e pertanto possono essere utilizzate dove non è disponibile alcun tipo di collegamento elettrico.



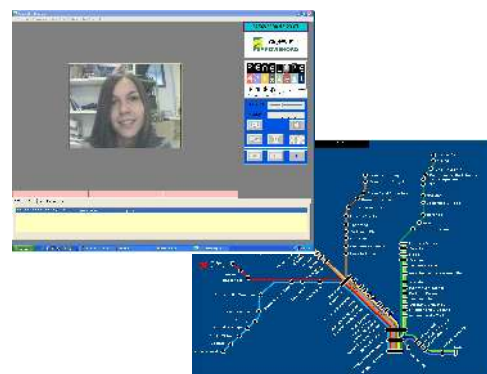
In sala controllo, per la gestione delle chiamate di emergenza, è disponibile il software CityHELP.SW che, installato su un PC con sistema operativo WINDOWS, consente di gestire il sistema in maniera completa; tra le funzioni di questo software si ricorda la registrazione delle chiamate, la gestione del LOG degli eventi, la supervisione dello stato di efficienza delle colonnine, l'effettuazione dell'ascolto ambientale.

Oltre al software CityHELP.SW è possibile utilizzare delle console stand-alone di tipo audio che possono essere usate come unità di riserva in caso di guasti al PC nei sistemi con colonnine audio/video o come unità principale nei piccoli sistemi con colonnine esclusivamente audio.

Il PC, preferibilmente, deve avere due monitor il primo dei quali visualizza le immagini provenienti dal campo ed il secondo la mappa dell'area con il posizionamento delle icone delle colonnine SOS.

Quando un utente effettua una chiamata il monitor visualizza le immagini della telecamera della colonnina SOS e la conversazioni tra l'utente e l'operatore hanno luogo in viva voce con una eccellente qualità audio, anche con volumi sonori elevati in quanto le colonnine **CityHELP** utilizzano MediaDSP d'ultima generazione in grado di implementare filtri anti-LARSEN e di cancellazione dell'eco particolarmente efficienti.

L'unità **CityHELP** può essere fornita sia in versione da parete, in un robusto contenitore antivandalo in pressofusione d'alluminio, sia in versione da incasso adatta ad essere inserite in una meccanica da pavimento come quella raffigurata nella la foto a sinistra. La versione con contenitore in pressofusione può essere installata anche a palo con appositi adattatori.



CARATTERISTICHE PRINCIPALI COLONNINE CityHELP

	Versioni audio	Versioni audio/video
Telecamere	---	PAL 1 Vpp – 75 ohm (due nelle versioni doppia postazione)
Microfono	ELECTRECT (due nelle versioni doppia postazione)	
Altoparlante	3W su 4 ohm – con membrana impermeabile	
Assistenza utente	Riproduzione di 6 messaggi da 20 secondi cadauno personalizzabili (formato .wav 16 bit, 8KHz, mono)	
Configurazione	Con PC tramite LAN per mezzo del programma SetLAN_SW fornito a corredo	
Comunicazione	Porta Ethernet 10/100 base T, su connettore stagno RJ45	
Protocolli	TCP/IP, UDP, ICMP, ARP, HTTP, PPP	
Compressione video	---	JPEG
Compressione audio	SPEEX	
Autodiagnosi	Audio-Loop test	
Processore	Multimedia DSP 32bit / 600 MHz	
Alimentazione	24 Vac – 20 VA	
Temperatura esercizio	-15 / 50 °C	

