

## Help Point per campeggi: security, safety o comunicazioni di servizio?

**ERMES ha accresciuto la sua gamma di Help Point Over IP con una nuova colonnina per chiamate di emergenza appositamente pensata per le esigenze che si presentano nei campeggi, nei villaggi e, in generale, nelle strutture turistiche e ricreative all'aperto.**

In particolare questo nuovo Help Point soddisfa i requisiti per l'installazione nei campeggi previsti dalla "Regola tecnica di prevenzione incendi" emessa dal Ministero degli Interni con il Decreto del 28 febbraio 2014 ed alla successiva circolare emessa dal Dipartimento dei Vigili del Fuoco del 12 settembre 2014.

A tale fine si è posta particolare attenzione nel curare l'affidabilità del sistema supervisionando in continuo non solo il corretto funzionamento dei singoli apparati ma anche l'efficienza delle linee di comunicazione con il centro affinché qualsiasi anomalia che pregiudichi il corretto funzionamento del sistema sia immediatamente segnalata in modo da avere la certezza che in caso di necessità il sistema sia sicuramente efficiente.

Questa colonnina multifunzione è dotata di un pulsante per allarme incendi protetto da un frame trasparente a rottura che attiva una segnalazione di allarme locale (lampeggiatore e sirena) e allo stesso tempo si collega con il posto di sorveglianza preposto alla gestione delle emergenze attivando una segnalazione ottica ed acustica e mettendo in comunicazione audio bidirezionale in viva voce l'utente della colonnina e l'operatore del posto di sorveglianza.

Il proiettore di suono installato sulla colonnina, oltre ad avere funzione di sirena di allarme, consentirà all'operatore del posto di controllo di diffondere degli avvisi di emergenza, dal vivo o pre-registrati, sia sulla colonnina da cui proviene l'allarme sia su ogni altra colonnina dell'impianto.



Il sistema di diffusione sonora costituito dai proiettori di suono installati sulle varie colonnine potrà essere utilizzato, oltre che per le comunicazioni di emergenza, anche per diffondere annunci di utilità o di carattere commerciale; ad esempio si potrà ricordare l'inizio di eventuali attività di intrattenimento pubblicizzare eventuali attività commerciali interne alla struttura.

Sulla colonna è presente un ulteriore pulsante di chiamata che consente agli utenti di richiedere informazioni o segnalare altre necessità, come ad esempio la richiesta dell'intervento di un sanitario, senza che vengano attivate le segnalazioni acustiche e luminose proprie dell'allarme incendio.

Infine una telecamera incorporata sul frontale della colonnina consentirà la sorveglianza continua dell'area circostante il punto di installazione a fini di sicurezza.

In definitiva questa colonnina multifunzione sopperisce a molteplici esigenze che si possono presentare nell'ambito di una attività ricreativa all'aria aperta e pertanto è legittimo chiedersi se si tratti di un apparato che risponde ad esigenze di security, di safety, di servizio o come è forse più corretto si tratti di un apparato multifunzionale che sopperisce contemporaneamente a molte di queste esigenze.

Il collegamento Over IP di questi apparati consente una elevatissima flessibilità potendo utilizzare tradizionali reti LAN su rame, collegamenti wireless o qualsiasi altro tipo di collegamento dati che sia già disponibile o che si voglia implementare.



## Help Point per campeggi, parchi e aree di intrattenimento all'aperto

ERMES, società specializzata nella produzione di sistemi di comunicazione audio ed audio/video Over IP, produce una gamma diversificata di apparati per chiamate di emergenza e colonnine SOS che comprende alcuni modelli particolarmente adatti all'uso in campeggi, parchi ed aree di intrattenimento all'aperto.

Questi apparati si differenziano per il tipo di allestimento che ne rende più facile l'installazione in situazioni diverse ma hanno tutti alcune caratteristiche comuni:

- Sono conformi alla "Regola tecnica di prevenzione incendi" emessa dal Ministero degli Interni con il Decreto del 28 febbraio 2014 ed alla successiva circolare emessa dal Dipartimento dei Vigili del Fuoco del 12 settembre 2014.
- Sono apparati nativi IP che consentono di stabilire una comunicazione audio bidirezionale a mani libere tra i periferici ed il posto centrale di controllo
- Necessitano solamente di un collegamento ETHERNET standard di qualsiasi tipo per il loro funzionamento
- Possono essere alimentati con una tensione continua o in POE
- Sono apparati stand-alone che utilizzano un protocollo Peer-To-Peer e non necessitano di server o dell'installazione di software di sistema
- Possono utilizzare una qualsiasi rete ETHERNET di tipo standard, anche condivisa con altri sistemi, e realizzata in rame, in fibra, in wireless, in ADSL o qualsiasi altra tecnologia
- Per la ricezione delle chiamate possono utilizzare o un apparato da tavolo stand-alone o, per sistemi di più vaste dimensioni, un software installato su PC.
- In ogni caso il posto di ricezione delle chiamate è completato da un dispositivo di allarme con segnalazione ottica ed acustica
- Su ogni apparato periferico di segnalazione dei allarme è installata una funzione di self-test che segnala immediatamente al posto centrale eventuali malfunzionamenti degli apparati
- La rete ETHERNET di connessione è continuamente monitorata e, in caso di anomalie, è immediatamente data una segnalazione al posto centrale



**HelpLAN-E.1PF** – E' l'apparato di base per questo tipo di sistemi di chiamata di emergenza. E' adatto per il montaggio a parete ma con opportuni adattatori opzionali può essere montato a palo o su cancellate.  
E' dotato di 1 pulsante a fungo rosso con protezione antistrappo, microfono, altoparlante da 2W e 2 spie luminose con le indicazioni di "IN SERVIZIO" e "FUORI SERVIZIO".  
Ha grado di protezione IP55 ed è pertanto adatto al montaggio sia in interni sia in esterni.



**HelpLAN-E.1PF/P** – Questa unità per chiamate di emergenza è realizzata in versione per montaggio a parete, ha una meccanica di contenimento antivandalo e con grado di protezione IP66 realizzata in poliestere caricato vetro e pertanto è particolarmente adatta all'installazione in presenza di salsedine ed in generale di atmosfera corrosiva.  
E' dotato di 1 pulsante a fungo rosso con protezione antistrappo, microfono, altoparlante da 2W e 2 spie luminose con le indicazioni di "IN SERVIZIO" e "FUORI SERVIZIO".

**HelpLAN-CM.FI** – E' una colonnina SOS multifunzione che primariamente ha lo scopo di attivare in modo rapido e affidabile un allarme incendio ma che consente anche di effettuare, in modo differenziato, chiamate per altri scopi come il chiedere informazioni o segnalare altri tipi di necessità.  
Questa unità per chiamate di emergenza è realizzata in versione per montaggio a pavimento e dispone di un pulsante di allarme incendio, un pulsante per chiamate generiche, altoparlante e microfono per la conversazione in viva voce, un proiettore di suono con la duplice funzione di diffusore di annunci e sirena di allarme associata ad un lampeggiatore

