

Help Point per segnalazione incendi nei campeggi

ERMES dispone di una gamma di apparati per chiamate di emergenza e segnalazione incendi appositamente studiata per le esigenze che si presentano nei campeggi, nei villaggi turistici e, in generale, nelle strutture ricreative all'aperto.

In particolare di questa gamma fa parte una colonnina che, nella versione più completa, soddisfa pienamente i requisiti per l'installazione nei campeggi previsti dalla "Regola tecnica di prevenzione incendi" emessa dal Ministero degli Interni con il Decreto del 28 febbraio 2014 ed alla successiva circolare emessa dal Dipartimento dei Vigili del Fuoco del 12 settembre 2014 anche per i siti che possono ospitare più di 3.000 utenti.

Questa colonnina multifunzione è dotata di un pulsante per allarme incendi protetto da un frame trasparente a rottura che, se azionato, collega la colonnina con il posto presidiato preposto alla gestione delle emergenze attivando una targa con scritta luminosa completa di sirena per la segnalazione ottico/acustica di allarme; allo stesso tempo viene attivata una comunicazione audio bidirezionale in viva voce tra l'utente della colonnina e l'operatore del posto presidiato.

Grazie alla possibilità di dialogare con la persona che ha attivato l'allarme, l'operatore potrà rendersi immediatamente conto della gravità del problema e, in caso di necessità, attiverà con un apposito comando una segnalazione ottica ed acustica (lampeggiatore e sirena) su tutte le colonnine installate nell'impianto.

Sulla colonnina è possibile installare un proiettore di suono che, oltre ad avere funzione di sirena di allarme, consente all'operatore del posto presidiato di diffondere degli avvisi di emergenza o di utilità sia sulla colonnina da cui proviene l'allarme sia su ogni altra colonnina dell'impianto.

Il sistema di diffusione sonora costituito dai proiettori di suono installati sulle varie colonnine potrà essere utilizzato, oltre che per le comunicazioni di emergenza, anche per diffondere annunci di utilità o di carattere commerciale; ad esempio si potrà ricordare l'inizio di eventuali attività di intrattenimento pubblicizzare eventuali attività commerciali interne alla struttura.

In considerazione della criticità dell'applicazione, si è posta particolare attenzione nel curare l'affidabilità del sistema sia per i singoli apparati, che sono tutti dotati di funzioni di autotest, sia per quanto riguarda il sistema complessivo che è supervisionato in continuo dalla console operatore del posto presidiato che genera un allarme in caso di mancanza del collegamento o guasto su uno degli apparati periferici.

Sulla colonna è presente un ulteriore pulsante di chiamata che consente agli utenti di richiedere informazioni o segnalare altre necessità, come ad esempio la richiesta dell'intervento di un sanitario, senza che vengano attivate le segnalazioni acustiche e luminose proprie dell'allarme incendio.

Questa richiesta, grazie all'indirizzamento IP, può essere effettuata ad una console diversa da quella riservata alla gestione delle emergenza incendi e che può essere installata in un locale diverso (ad esempio la reception).

Per assicurare la massima tenuta alle intemperie e una elevata resistenza alla corrosione, come spesso necessita nelle installazioni in prossimità del mare, la meccanica della colonnina è realizzata in acciaio zincato a caldo che, su richiesta, può essere verniciato a polvere in RAL2003 mentre l'help point vero e proprio è realizzato in poliestere caricato vetro. La colonnina viene fornita con i cablaggi interni già realizzati e protetti con tubi corrugati posti all'interno della struttura.

Il collegamento Over IP di questi apparati consente una elevatissima flessibilità potendo utilizzare reti LAN su rame, collegamenti wireless o qualsiasi altro tipo di collegamento dati che sia già disponibile o che si voglia implementare.

La colonnina, come illustrata in precedenza, ha codice **HelpLAN-EP.SI** o **HelpLAN-EP.SIT** nella versione che al posto della sirena monta una tromba con la doppia funzione di sirena e tromba per la diffusione di annunci.



Nella gamma ERMES, oltre alla colonnina HelpLAN-EP.SI, sono disponibili altri modelli di apparati per la segnalazione di emergenza incendi nei campeggi; questi apparati si differenziano per il diverso allestimento che si adatta alle diverse situazioni di installazione ed al tipo di infrastrutture già disponibili nel campeggio.

Tutti gli apparati della gamma in ogni caso soddisfano i seguenti requisiti fondamentali:

- Da soli o integrati con le infrastrutture già esistenti nel campeggio sono conformi alla "Regola tecnica di prevenzione incendi" emessa dal Ministero degli Interni con il Decreto del 28 febbraio 2014 ed alla successiva circolare emessa dal Dipartimento dei Vigili del Fuoco del 12 settembre 2014.
- Sono apparati stand-alone nativi IP che si collegano direttamente alla LAN e, utilizzando un protocollo Peer-To-Peer, non necessitano di server o dell'installazione di software di sistema
- Per il loro funzionamento necessitano solamente di un collegamento di rete LAN standard che può essere realizzato con qualsiasi di tecnologia (rame, fibra, WiFi, ...)
- Possono condividere la rete con altri sistemi di qualsiasi tipo
- Possono essere alimentati con una tensione continua o in POE
- Per la ricezione delle chiamate possono utilizzare o un apparato da tavolo stand-alone o, per sistemi di più vaste dimensioni, u software installato su PC.
- In ogni caso il posto di ricezione delle chiamate è completato da un dispositivo di allarme con segnalazione ottica ed acustica
- Su ogni apparato periferico di segnalazione dei allarme è installata una funzione di self-test che segnala immediatamente al posto centrale eventuali malfunzionamenti degli apparati
- La rete ETHERNET di connessione è continuamente monitorata e, in caso di anomalie, è immediatamente data una segnalazione al posto centrale
- Consentono di stabilire una comunicazione audio bidirezionale a mani libere tra i periferici ed il posto presidiato



HelpLAN-E.1PL – E' l'apparato di base per questo tipo di sistemi di chiamata di emergenza, molto semplice non usa un pulsante protetto ma un pulsante retroilluminato contrassegnato anche da una scritta in braille. Ha grado di protezione IP55 ed è adatto al montaggio sia in interni sia in esterni in protezione protetta, è predisposto per il montaggio a parete ma con opportuni adattatori opzionali può essere montato a palo o su cancellate. Dispone di microfono, altoparlante da 2W e 2 spie luminose con le scritte di "IN SERVIZIO" e "FUORI SERVIZIO". Per le sue caratteristiche viene spesso impiegato nei sistemi di evacuazione per l'installazione all'interno degli "Spazi Calmi".



HelpLAN-E.SI/P – Questa unità per chiamate di emergenza è realizzata in versione per montaggio a parete ed ha una meccanica di contenimento, antivandalo con grado di protezione IP66, realizzata in poliestere caricato vetro e pertanto è particolarmente adatta all'installazione in presenza di salsedine ed in generale di atmosfera corrosiva. L'help point ha un pulsante per allarme incendi protetto da un frame trasparente a rottura ed un secondo pulsante per l'avvio di comunicazioni di utilità non legate alle emergenze; ha un altoparlante da 2W per le conversazioni che avvengono in viva voce ed a mani libere e, se non è già presente un sistema di diffusione degli allarmi, deve essere completato con una sirena per la diffusione dell'allarme su comando da parte dell'operatore del posto presidiato. E' disponibile sia nella versione con doppia alimentazione POE e 24Vdc o, se è richiesta l'alimentazione con batteria in tampone, nella versione a 230Vac.

In caso di necessità è possibile utilizzare gli apparati del sistema SoundLAN di ERMES per integrare nell'impianto un sistema di diffusione sonora che utilizzi la medesima rete LAN di connessione del sistema di allarme incendi.

Il sistema SoundLAN è costituito da una famiglia di apparati Over IP che sfruttano il solo collegamento di rete (LAN o WAN) per connettere gli apparati della diffusione sonora.

Cuore del sistema sono i gateway audio SoundLAN-E.UP che, sfruttando la tecnologia Over IP, consentono di installare gli amplificatori di potenza direttamente nelle aree da sonorizzare riducendo in modo significativo la necessità di stendere cavi.

