

## SOS audio Over IP Emergency Call Boxes Over IP



HelpLAN-E.1PL



HelpLAN-E.1PF/P

### Descrizione Generale

La versione **HelpLAN-E.1PL** ha grado di protezione IP55 e può essere utilizzato in interno o in esterno in posizione relativamente protetta mentre la versione **HelpLAN-E.1PF/P** ha contenitore in poliestere caricato vetro con grado di protezione IP66 ed è adatto all'impiego all'esterno in qualsiasi condizione anche in ambiente marino o con atmosfera corrosiva.

Sono anche disponibili le versioni per montaggio ad incasso di questi apparati rispettivamente con le sigle **HelpLAN-E.1PL-F** (nella versione da interni con cassetta da incasso su muro) ed **HelpLAN-E.1PF-F** (nella versione da esterni per incasso su pannello metallico).

Gli Help Point sono alimentati in POE, si collegano direttamente alla rete dati e utilizzano un protocollo Peer-To-Peer: ogni unità SOS costituisce un terminale autonomo ed autosufficiente di tipo stand-alone che si collega direttamente alla LAN senza la necessità di interfacce, unità ausiliarie o server di alcun tipo.

Il protocollo P2P, grazie all'assenza di unità centrali per la gestione delle comunicazioni, assicura una elevata affidabilità sistemistica in quanto permette di ottenere un sistema di tipo server-less ad intelligenza distribuita e non un sistema client-server con intelligenza concentrata nella sola centrale di gestione (server) come la maggior parte dei sistemi oggi disponibili.

La LAN può essere realizzata in rame, in fibra o in wireless, anche in configurazioni mista, e può essere condivisa con apparati destinati ad altri servizi come, ad esempio, la videosorveglianza.

La conversazione tra l'utente e l'operatore avviene in viva voce ed a mani libere con un eccellente livello qualitativo, anche a volumi sonori elevati, grazie all'implementazione nel software di filtri di cancellazione dell'eco, di cancellazione del rumore ambientale e anti-LARSEN.

L'help-point riproduce messaggi audio pre-registrati che assistono l'utente durante le operazioni di chiamata ed è dotato di indicatori a LED che visualizzano lo stato di efficienza dell'apparato. Su richiesta, può essere corredato con un sistema ad induzione magnetica che facilita la comprensione del parlato alle persone con difficoltà auditive che fanno uso di apposite protesi acustiche (sistema T-Coil).

Per i sistemi più semplici con numero limitato di help point la console di ricezione delle chiamate può essere una semplice console da tavolo alimentata in POE, come ad esempio il modello InterLAN-EO.12M; in alternativa, specialmente per i sistemi più complessi, è possibile utilizzare un software che consente molteplici funzioni come gestire le chiamate con l'ausilio di mappe dove sono posizionate le icone degli apparati, di memorizzare un LOG degli eventi e di registrare sull'hard disk del PC le conversazioni

### Chiamate di Emergenza Over IP con protocollo P2P

ERMES produce una gamma di unità SOS Over IP (Help Point) che sono destinati ad essere installati, per finalità di security, in aree ad alta frequentazione di pubblico come piazze e strade cittadine, parchi, impianti sportivi, campus universitari, autostrade ed in tutti quei casi dove la presenza di una colonnina SOS costituisce un deterrente per le azioni criminose oltre che un aiuto concreto in caso di necessità.

Tuttavia alcune versioni di queste unità sono particolarmente adatte ad essere utilizzate in un'ottica di safety in applicazioni particolarmente sensibili da questo punto di vista come ad esempio la richiesta di soccorso negli Spazi Calmi o la segnalazione di incendi nelle aree dei campeggi come previsto da apposite normative.

Questi apparati SOS, che utilizzano la sola LAN per il collegamento del sistema, consentono ad un utente in difficoltà di mettersi in contatto in modo semplice, rapido ed efficiente con il personale di una sala controllo remota che potrà gestire con tempestività le chiamate conseguenti ad un'emergenza al fine di fornire l'assistenza più appropriata di cui l'utente necessita.

### Emergency Call Boxes Over IP with P2P protocol

ERMES produces a range of SOS Over IP (Help Point) units that are intended to be installed, for security purposes, in areas with high public attendance such as squares and city streets, parks, sports facilities, university campuses, motorways and in all those cases where the presence of an SOS pillar is a deterrent for criminal acts as well as a concrete help in case of need. as a concrete help.

However, some versions of these units are particularly suitable for use from a safety point of view in particularly sensitive applications in this respect, such as for example the request for assistance in Safety Refuges or the fire warning alarm in campsite areas, as required by specific regulations.

These SOS apparatuses, which use only the LAN to connect the system, allow a user in difficulty to get in touch in a simple, fast and efficient way with the staff of a remote control room that can manage promptly the calls resulting from an emergency in order to provide the most appropriate assistance that the user needs.

### General Description

The **HelpLAN-E.1PL** version has an IP55 degree of protection and can be used indoors or outdoors in a relatively protected position, while the **HelpLAN-E.1PF/P** version has a glass-filled polyester case with an IP66 degree of protection and is suitable for outdoor use in any condition, even in a marine or corrosive atmosphere.

Flush-mounting versions of these devices are also available, respectively with the acronyms **HelpLAN-E.1PL-F** (in the indoor version with flush-mounting box on the wall) and **HelpLAN-E.1PF-F** (in the outdoor version for flush-mounting on metal panels).

The Help Points are powered in POE, connect directly to the data network and use a Peer-To-Peer protocol: each SOS unit is an autonomous and self-sufficient stand-alone terminal that connects directly to the LAN without the need for interfaces, auxiliary units or servers of any kind.

The P2P protocol, thanks to the absence of central units for the management of communications, ensures high system reliability as it is a server-less system with distributed intelligence and not a client-server system with intelligence concentrated in the central management (server) as most of the systems available today.

The LAN can be made of copper, fiber or wireless, even in mixed configuration, and can be shared with equipment intended for other services such as, for example, video surveillance.

The conversation between the user and the operator takes place in hands-free mode and with an excellent level of quality, even at high sound volumes, thanks to the implementation in the software of filters for echo cancellation, environmental noise cancellation and anti-LARSEN.

The help-point reproduces pre-recorded audio messages that assist the user during call operations and is equipped with LED indicators that display the efficiency status of the device. On request, it can be equipped with a magnetic induction system that facilitates speech comprehension for people with hearing difficulties who use special hearing aids (T-Coil system).

For simpler systems with a limited number of help points, the call reception apparatus can be a simple desktop console powered by POE, such as the InterLAN-EO.12M model; alternatively, especially for more complex systems, it is possible to use software that allows multiple functions such as managing calls with the help of maps where the device icons are located, storing a LOG of events and recording conversations on the PC hard disk.

## Versione per allarme incendi

Questo modello di help point è anche realizzato in versioni speciali tipizzate per particolari applicazioni come, ad esempio, la versione **HelpLAN-E.SI/P** adatta all'installazione in sistemi di segnalazione incendi.

Grazie all'utilizzo di questo help point è possibile integrare la semplice segnalazione di allarme, che solitamente si ottiene mediante la pressione sul pulsante a rottura, con l'attivazione di un canale di comunicazione audio bidirezionale in viva voce che consente all'operatore del posto presidiato di interloquire con l'utente che ha azionato il pulsante per acquisire più dettagliate informazioni sull'evento in corso.

L'help point ha un secondo pulsante di chiamata che permette di contattare un secondo operatore (ad esempio il personale della reception) per comunicazioni di carattere generico come la richiesta di informazioni o altri servizi di utilità che il campeggio mette a disposizione degli ospiti.

Questo apparato è disponibile o nella versione con alimentazione POE e 24Vdc (da utilizzare in alternativa) o, se è richiesta l'alimentazione con batteria in tampone, nella versione a 230Vac.

## Fire alarm version

This help point model is also available in special versions typical for particular applications, such as the **HelpLAN-E.SI/P** version, suitable for installation in fire alarm detection systems.

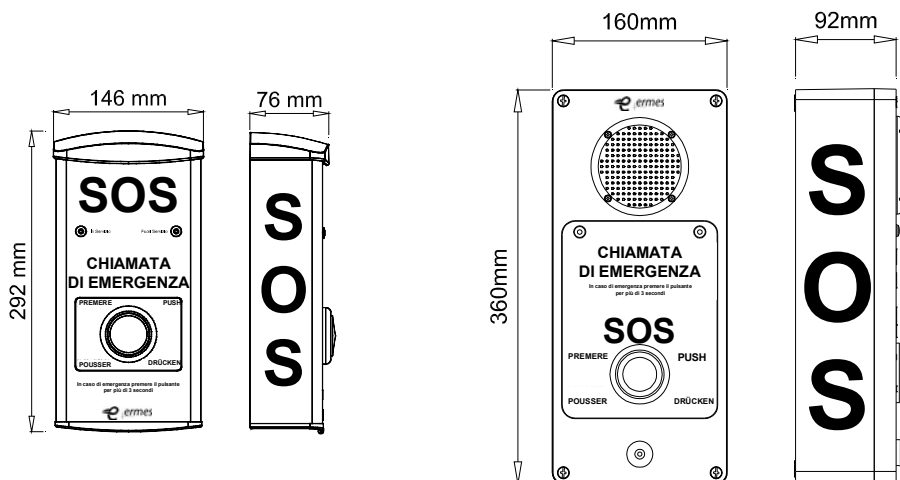
Thanks to the use of this help point, it is possible to integrate the simple alarm signal, which is usually obtained by pressing the push-button, with the activation of a two-way audio communication channel in hands-free mode that allows the operator of the supervision station to talk to the user who has pressed the push-button to acquire more detailed information on the event in progress.

The help point has a second call button that allows you to contact a second operator (such as the reception staff) for general communications such as information requests or other utility services that the campsite provides for guests.

This device is available either in the version with POE and 24Vdc power supply (to be used as an alternative) or, if a backup battery is required, in the 230Vac version.



## DIMENSIONI / DIMENSIONS



## CARATTERISTICHE TECNICHE

Codifica Audio	Speex
Protocollo	P2P basato su UDP/IP
Occupazione di Banda Max	50 Kbit/sec
LAN	100Mbps su RJ45 con gestione POE
Microfono	Electrect omnidirezionale
Altoparlante	2W - 4 Ohm. Cono in alluminio e con protezione anti-vandalo
Pressione sonora	80 dB a 1 mt.
Pulsanti di chiamata	1 a fungo rosso
Segnalazioni	2 led
Assistenza con sintesi vocale	5 messaggi personalizzabili
Uscite	2 con optorelè N.O. - 24V/400mA
Ingressi	2 optoisolati
Accessori opzionali	- alimentatore 110/240 Vac - iniettore alimentazione POE - kit per montaggio a palo - kit per montaggio su cancello - kit per montaggio cavi esterni
Alimentazione	POE secondo I EEE 802.3af o con alimentatore in continua 10,5-35 Vdc
Potenza stand-by / normale / picco	1 W / 3W / 7W
Temperatura di esercizio	-25 °C / +50 °C
Umidità relativa	Fino 95% non condensata
Classe di protezione IP	IP55 (HelpLAN-E.1PF) IP66 (HelpLAN-E.1PF/P)

## TECHNICAL CHARACTERISTICS

Audio coding	Speex
Protocol	P2P based on UDP/IP
Bandwidth Max	50 Kbit/sec
LAN	100Mbps on RJ45 with POE
Microphone	Electrect omnidirectional
Loudspeaker	2W - 4 Ohm. Membrane made in aluminium and anti-vandal protection
Sound pressure	80 dB at 1 mt.
Call buttons	1 red mushroom
Optical signalling	2 led
Audio messages to help the user	5 replaceable pre-recorded messages
Outputs	2 optorelè N.O. - 24V/400mA
Inputs	2 with optocoupler
Optional accessory items	- power supply 110/240 Vac - POE power adapter - adapter for pole assembling - adapter for gate assembling - external cable adapter
Feeding	POE according with IEEE 802.3af or with DC power supply 10,5-35 Vdc
Power stand-by / standard / Max	1 W / 3W / 7W
Working temperature	-25°C / +50 °C
Humidity	Up to 95% not condensed
International Protection class (IP)	IP55 (HelpLAN-E.1PF) IP66 (HelpLAN-E.1PF/P)